

OPTIONS TELECOM

JANVIER 2019

TARIFS DU SUPPORT TECHNIQUE - SAMEDI
(hors « Pack support étendu »)



TARIFS DU SUPPORT TECHNIQUE - SAMEDI

Le support technique est joignable par téléphone au **03 80 59 03 30** de **8h à 12h** et de **14h à 18h**.

Pour les clients n'ayant pas souscrit au « Pack Support Etendu », la prise en charge d'une demande technique est soumise à facturation ponctuelle comme suit :

Prise en charge de l'appel 50€HT

(Prise en compte du message laissé, traitement de la demande et rappel du client dans les meilleurs délais, diagnostic par téléphone, ouverture de ticket incident, mise en place d'une intervention technique sur site si nécessaire)

En cas d'intervention d'un technicien sur site :

Forfait déplacement d'un technicien 200€HT

(Rayon d'intervention : trajet aller d'une heure maximum)

+ Tarif main d'œuvre horaire 90€HT

OPTIONS TELECOM s'engage à mettre en œuvre tous les moyens possibles pour procurer satisfaction au client mais ne peut garantir le résultat.