

# Technicien Réseau et Telecom Hybride

## LE POSTE

### EXPERTISE TECHNIQUE

- **Support aux commerciaux études avant-vente** : visites techniques sur site pour relevés d'informations, rédactions de rapports détaillés pour permettre le chiffrage par l'équipe commerciale.
- **Préparation des mises en service** : collectes communications unifiées dans le but de créer des configurations adaptées aux demandes clients. Implémentation de ces configurations sur les serveurs cloud de téléphonie unifiée, VPS ou serveurs dédiés.
- **Installations sur sites de solutions complexes** requérant une bonne expertise technique et fonctionnelle et une grande faculté d'adaptation. Incluant solutions nouvelles.
- **Supervision constante du cœur de réseau** : routages, sécurité et maintien en condition opérationnelle des serveurs. Travail sur solutions Fortinet entre autres.
- **Mise en œuvre de VPN MPLS en cœur de réseau.**
- **Fonctionnement en binôme avec un technicien terrain**
- **Reporting des actions au Directeur Technique** (ticketing, participation à des réunions ...)

### SUIVI DE PROJETS

- **Planification des interventions techniques** en fonction des technologies envisagées et des besoins du client : coordination des acteurs internes et intervenants tiers dans le but du bon déroulement d'une installation. Cette action se fait en collaboration avec le service client et le commercial.
- **Vérification de la qualité des installations**, tests et supervision.
- **Suivi des process et participation** à leur élaboration (remontée de suggestions).
- **Gestion des entrées-sorties** de matériels liées à chaque intervention.
- **Validation des signatures clients** : bons d'intervention, PV de réception, documentations technique

### SUPPORT CLIENT

- **Prise des appels clients pour analyse**, classification et résolution des problèmes rencontrés en relation avec l'équipe technique. Suivi en direct des demandes les plus complexes.
- **Dépannages sur installations sensibles** en activité continue (industries entre autres).

## Formation et Compétences

- **Passion** pour le domaine des réseaux en général
- DUT Réseaux & Télécom **IMPERATIF**
- Minimum 5 ans d'expérience requise dans le domaine
- **Capacité de recul et d'analyse**, maîtrise de la communication client et interne dans un contexte complexe.
- **Compréhension des relations commerciales** et contrats en cours avec le client
- **Bonne capacité d'écoute indispensable** pour déceler et anticiper les écueils.

## Rémunération et avantages

- >30.000€ brut annuel en fonction de l'expérience, Intéressement
- Mutuelle
- Véhicule de fonction, ordinateur, smartphone
- Salle de sport

**Contact** Merci d'adresser CV et lettre de candidature avec vos motivations à l'adresse [recrutement@optionstelecom.fr](mailto:recrutement@optionstelecom.fr)