

Technicien-ne Réseau & Telecom de Terrain

LE POSTE

TELEPHONIE D'ENTREPRISE

- Installation et mise en service de logiciel de communications unifiées type 3CX avec téléphonie en WebRTC.
- Raccordement des postes fixes et périphériques associés.
- Tests fonctionnels sur site (qualité d'appels, vérification des acheminements...)
- Programmation de flux d'appels complexes au-delà des PABX
- Câblages réseau et pose de baies informatiques pour héberger les matériels réseau.
- Gestion de la sécurité des échanges (SBC, chiffrement).

RESEAUX ET SYSTEMES

- Interventions en clientèle pour dépannages sur technologies Très Haut Débit (VDSL, FTTLA, FTTH, Fibres optiques dédiées, 100Mbs, 1Gbs...), et cuivre (xDSL)
- Mise en service de solutions de sécurité UTM Fortinet avec création de redondances de liens, de filtrage de contenu et contrôle de flux
- Etude de couverture 4G/5G, WiFi et DECT - Installation solutions wifi et DECT
- Pose d'équipements de réseau avec administration en mode cloud
- Mise en service de VPN SSL et IP-Sec

INSTALLATION, ASSISTANCE ET DEPANNAGES

- Dépannages et assistance sur site des systèmes de téléphonie, des postes téléphoniques, casques. Assistance à l'usage des applications de téléphonie d'entreprise sur smartphones, wifi et DECT
- Dépannages modems, routeurs, switchs et tous types de liens DATA cuivrés et fibrés.
- Formation Client sur site et à distance sur tous les services déployés notamment 3CX, les usages VoIP et visio

ORGANISATION

- Mise à jour des tickets d'intervention
- Signature et retour des bons d'intervention

Formation et Compétences

- **Passion** pour le domaine des réseaux en général : **DUT Réseaux et Telecom impératif**
- Grande diversité de technologies et services de communication à apprendre rapidement
- Savoir se former en permanence et être apte à suivre des évolutions technologiques rapides
- Réactif, autonome et organisé, Qualités de communication avec les clients et au sein des équipes internes
- **Permis B**

Rémunération et avantages

- Rémunération : 23.500€ brut annuel, Mutuelle, Intéressement
- Véhicule de fonction, ordinateur, smartphone
- Salle de sport

Contact Merci d'adresser CV et lettre de candidature avec vos motivations à l'adresse recrutement@optionstelecom.fr